

## Zelfverklaring naleving Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaaken Glazenwassersbranche

Hierbij verklaart Rooth Multiservice B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd.

### 1. Aanbesteding en contractering

Met een potentiële opdrachtgever wordt een inventarisatie gemaakt van de uit te voeren werkzaamheden en wensen. Alle aanvragen worden beoordeeld en gecontroleerd op uitvoerbaarheid en de aanwezigheid van relevante gegevens. Op basis van de inventarisatie wordt een schriftelijke offerte opgesteld, waarin minimaal wordt vermeld:

- kenmerken van de opdrachtgever (NAW etc.)
- kenmerk van het object
- de te behandelen onderdelen
- overzicht van de werkzaamheden
- prijsafspraken
- verwijzing naar de van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden

Bij gunning worden de afspraken als contract vastgelegd in een opdrachtbevestiging.

### 2. Implementatie en naleving van sociaal beleid

Zoals gemeld onder punt 1 worden alle aanvragen onder andere beoordeeld op uitvoerbaarheid. Dit betekent dat het personeel de werkzaamheden uitvoert binnen een realistisch tijdsbestek en met gebruikmaking van de juiste materialen, machines en producten. Eventuele vragen en wensen kunnen altijd worden besproken met de direct leidinggevende, zodat samen (eventueel met de opdrachtgever) wordt gezocht naar mogelijkheden tot aanpassingen c.q. verbeteringen.

Met alle medewerkers is een arbeidsovereenkomst gesloten, waarin afspraken zijn vastgelegd conform de geldende CAO.

Toepassing van en uitbetaling van salaris conform deze CAO vindt plaats volgens het salarissysteem waarin alle CAO afspraken en regels zijn geïmplementeerd.

### 3. Meting tevredenheid medewerkers

Met het fulltime personeel vindt dit plaats door middel van de periodieke functioneringsgesprekken. Bij het parttime personeel vindt dit plaats door gesprekken tussen de medewerkers en de objectleiding tijdens de projectcontroles.

Hierin wordt ook samen bekeken welke opleidingen kunnen worden gevolgd om de kwaliteit van personeel en werkzaamheden nog verder te verbeteren. Tussentijds bestaat uiteraard altijd de mogelijkheid om voorstellen met betrekking tot scholing en werkzaamheden aan te dragen bij de direct leidinggevende. Samen met de directie wordt dan bekeken op welke wijze hieraan gehoor kan worden gegeven.

De bovengenoemde bepalingen zijn een schriftelijke vastlegging van de wijze waarop de code door ons wordt nageleefd. Voor ons bedrijf is het leveren van een kwalitatief hoogwaardig product met vakbekwaam personeel dat werkt volgens geldende normen inzake werkdruk, sociaal beleid, wettelijke regelgeving en toepassing van de geldende CAO altijd al een vanzelfsprekendheid geweest.

Door ook onze opdrachtgevers met deze code bekend te maken willen we een bijdrage leveren aan een verantwoordelijk marktgedrag binnen de gehele schoonmaak- en glazenwassersbranche.

Naam : S. Jellema  
Functie : directeur Rooth Multiservice b.v.  
Datum : januari 2023

Handtekening:



**Rooth Multiservice B.V.**  
Zadelmakersstraat 1, 8601 WH Sneek

Inschrijving Kamer van Koophandel: 01075030